

# Стандартная гарантия



ИНФЕРИТ

Инферит предоставляет на оборудование стандартную гарантию, покрывающую производственные дефекты. Гарантия действует на территории Российской Федерации и предусматривает бесплатный для заказчика ремонт оборудования в Сервисном Центре Инферит или Авторизованного Сервисного Партнёра Инферит при наличии неисправностей, возникших по вине производителя.

Срок предоставления стандартной гарантии определяется категорией оборудования и отсчитывается от даты продажи оборудования ООО «Инферит».

Категория оборудования	Срок стандартной гарантии
ПК, моноблоки, неттопы, ноутбуки, мониторы, компьютерная периферия	12 месяцев
Серверы, системы хранения данных	36 месяцев

Гарантийный срок продлевается на время гарантийного ремонта, на период с даты предоставления оборудования для диагностики и ремонта и до даты передачи его заказчику по окончании ремонта.

Гарантия прекращает действия после истечения гарантийного срока<sup>1</sup>.

В случае, если Инферит сочтёт ремонт невозможным или нецелесообразным, оборудование будет заменено целиком на идентичное или не уступающее по характеристикам. Гарантийный срок на такое оборудование продолжает действовать с даты начала гарантии на заменяемое оборудование и продлевается на время замены оборудования, на период с даты предоставления оборудования для диагностики и ремонта и до даты передачи оборудования заказчику, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

По усмотрению Инферит для гарантийного ремонта могут быть использованы комплектующие, не уступающие по характеристикам комплектующим, установленным в оборудование при его поставке.

Все замененные по гарантии комплектующие и оборудование являются собственностью Инферит и после их замены подлежат возврату в Инферит или Авторизованному Сервисному Партнеру Инферит по их первому требованию.

Гарантия распространяется только на конфигурацию оборудования на момент поставки. Инферит не несёт никаких обязательств за работоспособность оборудования совместно с комплектующими, установленными в оборудование заказчиком взамен или в дополнение к оригинальным компонентам, включая модули памяти, накопители, процессоры, платы расширения и т.п., за исключением прямо рекомендованных и приобретённых у Инферит.

<sup>1</sup> Гарантия на аккумуляторные батареи предоставляется сроком на 12 месяцев вне зависимости от срока гарантии на Оборудование в целом

## **Гарантия не распространяется:**

- На все виды программного обеспечения, как поставляемого с оборудованием, так и устанавливаемого дополнительно
- На сохранность данных и программного обеспечения заказчика при выполнении диагностики и/или гарантийного ремонта оборудования
- На шумовые характеристики оборудования

Гарантия не покрывает возможного ущерба от потери доходов и прибыли, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью оборудования, а также расходов на временную замену оборудования.

## **В рамках стандартной гарантии не выполняются работы:**

- По конфигурированию оборудования
  - По настройкам оборудования в сетевой среде заказчика
  - По установке и/или настройке программного обеспечения, обеспечению совместимости с программными продуктами и оборудованием других производителей, включая программные продукты и оборудование, поставленные Инферит по запросу заказчика
  - По периодической очистке узлов и элементов оборудования
- а равно и консультирование персонала заказчика по выполнению таких работ.

## **Бесплатному гарантийному ремонту не подлежат неисправности, возникшие вследствие:**

- Ремонта или обслуживания организациями и лицами, не уполномоченными Инферит
- Внешних или внутренних механических повреждений
- Естественного износа узлов и комплектующих в процессе эксплуатации оборудования, в т.ч. механического износа, снижения ёмкости аккумуляторных батарей и элементов питания
- Подключения оборудования к неподходящим системам электроснабжения, перепадов напряжения в электрической сети, подключения оборудования без отдельной линии заземления, электрических неисправностей на объекте заказчика, повреждения от неправильно работающих регуляторов напряжения или ИБП
- Подключения оборудования к внешним устройствам или системам, не совместимым со стандартами портов и/или интерфейсами оборудования, либо к неисправным внешним устройствам, либо неправильного подключения внешних устройств
- Ненадлежащего обращения с оборудованием, неправильного его хранения, транспортировки или, в т.ч. эксплуатация оборудования в среде или условиях, не соответствующих техническим требованиям и рекомендациям производителя

- Использования комплектующих, прямо не одобренных Инферит, иной не одобренной Инферит модификации аппаратного или программного обеспечения и/или настроек оборудования, в т.ч. в целях повышения его производительности
- Природных катаклизмов, таких как пожары, наводнения, грозы, колебания мощности, а также особых обстоятельств, таких как беспорядки или военные действия, и в целом из за случайных событий, находящихся вне контроля Инферит
- Воздействия насекомых, грызунов и иных животных, жидкостей, пыли, других посторонних предметов и веществ

В случае возникновения обоснованных сомнений в надлежащей эксплуатации оборудования, Инферит вправе отказать в выполнении гарантийного ремонта до проведения независимой экспертизы причин возникновения неисправности. Если экспертизой будут выявлены факты неправильной эксплуатации, затраты на проведение такой экспертизы несёт заказчик.

Гарантийному ремонту не подлежит оборудование в случае утраты либо порчи маркировки с серийным номером, либо невозможности иным образом однозначно идентифицировать единицу оборудования.

Если иное не определено договором, доставка оборудования в Сервисный Центр Инферит или Авторизованного Сервисного Партнёра Инферит для диагностики и гарантийного ремонта выполняется силами и за счёт заказчика, а возврат оборудования заказчику после ремонта – силами и за счёт Инферит.

При выявлении неисправности, не подпадающей под условия гарантии, затраты на доставку оборудования в/из Сервисного Центра несёт заказчик.