



Гарантийная поддержка на серверы

Базовый гарантийный сервис

Расширенный гарантийный сервис

3 года	От 1 года до 5 лет
Ремонт оборудования в соответствии с условиями договора СЦ или на производстве	Ремонт оборудования в соответствии с условиями договора (СЦ) или по месту эксплуатации оборудования **
Срок гарантийного ремонта/ замены до 14 календарных дней*	Срок гарантийной замены 3-5 рабочих дней **
Обработка заявок, поступивших на электронную почту, номер телефона с 9:00-18:00, 5 дней в неделю	Приём заявок на электронную почту, номер телефона 24/7. Заявки в приоритете
Время реакции до 8 рабочих часов	Время реакции до 3 рабочих часов
Забор и доставка оборудования от клиента за наш счет	Забор и доставка оборудования от клиента за наш счет
	Предоставление подменного оборудования на время ремонта***

* Если изделие не попадает под санкционные поставки.

** Сроки и возможность ремонта по месту обговаривается с заказчиком индивидуально. Зависит от географии.

*** Если данное оборудование находится на складе поставщика.

По всем возникающим техническим вопросам Вы можете обратиться на нашу горячую линию по бесплатному номеру телефона: **8 (800) 707-85-53** или на электронную почту:

♥ по ПК, ноутбукам и моноблокам service.pc@inferit.com

♥ по серверному оборудованию service.servers@inferit.com