



Руководство пользователя

**Системный блок торговой
марки ИНФЕРИТ
TechDesk VT5011R / VT5011S /
VT5011W / VT501**

Содержание

Предисловие.....	2
Ограничение и условия ответственности.....	2
Общие сведения и назначение.....	3
Внешний вид системного блока.....	4
Комплект поставки.....	5
Меры предосторожности.....	5
Подготовка к работе.....	7
Уход и обслуживание.....	7
Транспортировка, хранение, утилизация.....	8
Возможные неисправности и методы их устранения.....	9
Сведения о сертификации изделия.....	10
Информация о производителе.....	10
Гарантийное обслуживание.....	11
Приложение.....	13

Предисловие

Настоящее руководство пользователя (далее — «Руководство») предназначено для ознакомления с системным блоком торговой марки ИНФЕРИТ TechDesk модели VT5011R, VT5011S, VT5011W и VT501 (далее — системный блок, изделие, устройство).

Документ разработан в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Закон РФ «О защите прав потребителей». Настоящее руководство содержит информацию об изделии, предусмотренную законодательством Российской Федерации, и не ограничивает права потребителя, установленные таким законодательством.

Данное руководство является краткой версией и предназначено исключительно для ознакомления. В нём изложены только базовые сведения. Полная эксплуатационная документация размещена на официальном сайте: <https://inferit.com/customers/documents#rukovodstva-i-instrukcii>.

Изделие предназначено для эксплуатации в жилых, офисных и производственных помещениях с контролируемой средой. Не допускается использование во взрывоопасных зонах, вблизи мощных источников электромагнитных помех и чувствительного медицинского оборудования без предварительного согласования с производителем медицинского оборудования.

Предупреждение

Изделие содержит компоненты, чувствительные к воздействию статического электричества.

Примечание

Все изображения и схемы в данном документе приведены в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического вида изделия. Все материалы руководства защищены авторским правом.

Ограничение и условия ответственности

Информация и технические характеристики, указанные в руководстве, предоставляются исключительно в ознакомительных целях. Производитель принимает разумные меры для обеспечения точности информации. Производитель оставляет за собой право в любое время без предварительного уведомления изменять содержание руководства, конструкцию изделия, программное обеспечение и комплектацию. Указанные изменения применяются исключительно в отношении продукции, выпускаемой после внесения изменений, и не могут ухудшать свойства уже приобретённого товара.

Производитель не несёт ответственности за возможные несоответствия работы изделия ожиданиям пользователя, если такие ожидания не основаны на официально заявленных характеристиках.

В пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, производитель не несёт ответственности за косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных или ущерб, причинённый стороннему оборудованию в процессе эксплуатации изделия.

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность данных, размещённых на изделии, и, при необходимости, обеспечивает их регулярное резервное копирование.

Производитель и уполномоченные сервисные организации не несут ответственности за утрату, повреждение или раскрытие данных, произошедшие в процессе эксплуатации, хранения, транспортировки или проведения диагностики, технического обслуживания и ремонта изделия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Наименования, логотипы и торговые марки, упомянутые в руководстве, принадлежат их правообладателям.

Все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. Общие сведения и назначение

Системный блок — это машина электронная вычислительная, предназначенная для автоматической обработки информации. Она может выполнять различные математические и логические операции, а также хранить, обрабатывать и передавать данные.

Системный блок является основным компонентом компьютера, объединяющим все необходимые устройства для работы и хранения информации.

Основные параметры и характеристики системного блока приведены в приложении «А» к настоящему руководству.

Дата изготовления изделия и серийный номер указаны в паспорте и на маркировочной этикетке системного блока.

Изделие предназначено для эксплуатации в закрытом помещении с контролируемой температурой воздуха при следующих условиях:

- температура окружающей среды от +10 °С до +35 °С (рекомендуемое значение + 20±5 °С);
- относительная влажность воздуха от 40% до 80% (без конденсации);
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.);
- в окружающей среде не должно быть паров агрессивных жидкостей и веществ, вызывающих коррозию.

Важно

При резком перепаде температур (например, при переносе с улицы зимой) выдержите устройство в упаковке в теплом помещении 2-4 часа перед включением. Это предотвратит образование конденсата внутри корпуса.

Эксплуатируйте устройство в соответствии с разделами 4 «Меры предосторожности» и 8 «Возможные неисправности и методы их устранения». Несоблюдение правил эксплуатации может привести к выходу устройства из строя и аннулированию гарантии.

2. Внешний вид системного блока

Внешний вид системного блока моделей VT5011R, VT5011S, VT5011W и VT501 показан на рисунках 1–3 (изображения условны).

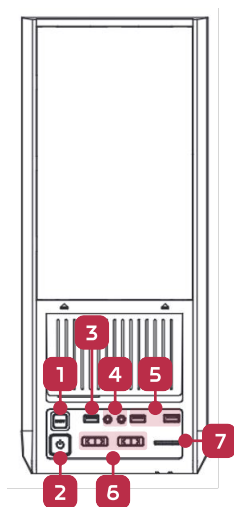


Рис.1– Вид сверху (верхняя панель)

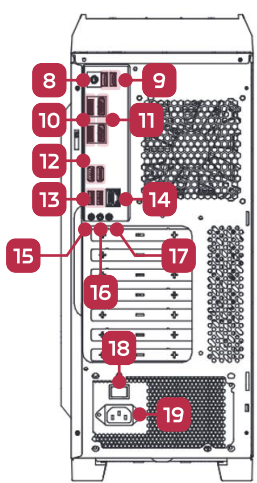


Рис.2– Вид сзади (задняя панель)

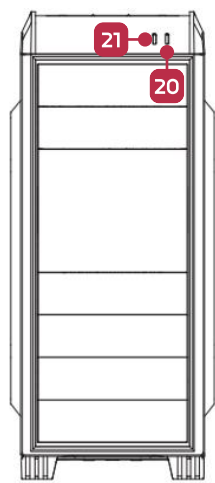


Рис.3– Вид спереди (передняя панель)

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | Кнопка «Reset» (принудительный перезапуск). | 12 | Разъем USB 3.0. |
| 2 | Кнопка «POWER» (включения/выключения). | 13 | Разъем USB 2.0. |
| 3 | Разъем USB 2.0 | 14 | Разъем RJ45. |
| 4 | Комбо-разъем Jack 3.5 (наушники, микрофон). | 15 | Разъем Jack 3.5 (микрофон). |
| 5 | Разъем USB 3.0. | 16 | Разъем Jack 3.5 (наушники/нолонки). |
| 6 | Переключатели скоростного режима вентиляторов. | 17 | Разъем Jack 3.5 (Line In). |
| 7 | Слот для карт памяти (SD/MMC/MS). | 18 | Кнопка подачи питания. |
| 8 | Разъем PS/2. | 19 | Разъем для подключения провода питания. |
| 9 | Разъем USB 2.0. | 20 | Индикатор питания. |
| 10 | Разъем HDMI. | 21 | Индикатор работы накопителя. |
| 11 | Разъем DP (Display Port). | | |

3. Комплект поставки

Комплект поставки представлен в таблице 1.

Таблица 1.

Компонент	Кол-во
Системный блок торговой марки ИНФЕРИТ TechDesk VT5011R / VT5011S / VT5011W / VT501	1 шт.
Паспорт	1 шт.
Руководство пользователя	1 шт.
Операционная система (в зависимости от комплектации)	1 шт.
Упаковка	1 шт.

☆ Примечание

Проверьте комплектность сразу после распаковки. При обнаружении недостающих или поврежденных компонентов следует незамедлительно обратиться к продавцу или в авторизованный сервисный центр.

4. Меры предосторожности

- Питание системного блока осуществляется от сети переменного тока ~230 В. Для предотвращения поражения электрическим током подключайте изделие только к розеткам с надёжно заземлённым контактом.
- Убедитесь, что розетки, к которым подключено оборудование, находятся в легкодоступном месте. Это позволит оперативно отключить устройство от сети в экстренной ситуации.
- Трёхконтактный шнур питания системного блока подключайте исключительно к заземлённым розеткам.
- Запрещено использование переходников без заземляющего контакта.
- Не прокладывайте шнур питания так, чтобы на него наступали или чтобы он соприкасался с острыми краями предметов.
- При повреждении кабеля/вилки — немедленно прекратите эксплуатацию.
- Отключайте от сети, держась за корпус вилки, а не за кабель.
- Не размещайте устройство вблизи отопительных приборов и под прямыми солнечными лучами.

- Устанавливайте системный блок только на плоскую, ровную и устойчивую поверхность.
- Не допускайте попадания жидкостей или посторонних предметов внутрь корпуса через вентиляционные отверстия — это может вызвать короткое замыкание и пожар.
- При длительном простое системного блока отключайте устройство от сети.
- Перед чисткой системного блока отсоедините все кабели и периферийные устройства.
- Перед техническим обслуживанием обязательно убедитесь, что всё оборудование обесточено (отключено от розеток).
- Обращайтесь с устройством аккуратно, избегайте ударов и сильных сотрясений.

Предупреждение

Подключение к незаземленной розетке может привести к поражению электрическим током, возгоранию или необратимому повреждению устройства.

Предотвращение электростатических разрядов:

Перед подключением кабелей или касанием разъёмов снимите электростатический заряд, прикоснувшись открытым участком руки к заземлённому металлическому предмету.

Риск накопления статики возрастает при влажности воздуха ниже 40%, ношении синтетической одежды, использовании синтетических напольных покрытий и обуви на резиновой подошве.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Касаться контактов без снятия статического заряда.
- Протирать устройство сухими синтетическими тканями.
- Подключать кабели сразу после действий, накапливающих статическое электричество.

При разряде (искра/щелчок): немедленно обесточьте оборудование, сделайте перерыв на 30 секунд, снимите статический заряд с тела, после чего запустите устройство и убедитесь в его исправности.

Важно

При обнаружении неисправностей — свяжитесь с авторизованным сервисным центром.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Самостоятельно вскрывать корпус, ремонтировать или модифицировать устройство.
- Эксплуатировать при видимом конденсате, повреждениях корпуса или кабеля.
- Накрывать устройство во время работы, блокировать вентиляционные отверстия.
- Подвергать ударам, вибрации, воздействию воды, агрессивных сред, прямых солнечных лучей.
- Протирать корпус абразивами, ацетоном, аммиаком.

Важно

При появлении запаха гари, искрения, дыма или признаков перегрева немедленно отключите устройство от электросети и не включайте его до обращения в авторизованный сервисный центр.

5. Подготовка к работе

- Извлеките устройство из упаковки, удалите все упаковочные материалы и защитную плёнку.
- Проверьте комплектность и убедитесь в отсутствии видимых повреждений корпуса и разъёмов.
- Установите системный блок на ровную, устойчивую поверхность (например, на стол или под столешницу) так, чтобы вентиляционные отверстия не были заблокированы. При необходимости закрепите съёмные ножки или резиновые опоры в соответствии с конструкцией корпуса.
- Подключите монитор к соответствующему разъёму на системном блоке (HDMI, DisplayPort или DVI, VGA (при их наличии)). При наличии дискретной видеокарты используйте её разъёмы, а не разъёмы материнской платы.
- Подключите клавиатуру, мышь и другие периферийные устройства.
- При необходимости подключите сетевую кабель к разъёму Ethernet.
- Подключите кабель питания системного блока к исправной заземлённой розетке.
- Нажмите кнопку питания для включения.
- При первом включении следуйте инструкциям первоначальной настройки операционной системы.

☆ Примечание

Подробные указания по подключению и настройке периферийного устройства содержатся в его руководстве по эксплуатации.

6. Уход и обслуживание

Периодичность обслуживания: в стандартных условиях — не реже 1 раза в 6 месяцев, в запылённых помещениях или при наличии животных — каждые 1–2 месяца.

Перед чисткой: полностью выключите устройство, отключите кабель питания и все периферийные устройства.

Корпус: протирайте мягкой безворсовой тканью (микрофибра), при необходимости слегка увлажнённой водой или слабым мыльным раствором (для корпуса).

Вентиляционные отверстия, решётки, радиаторы и блок питания: очищайте от пыли мягкой кистью и резиновой грушей или баллоном со сжатым воздухом (короткими импульсами, держа баллон вертикально).

После чистки: убедитесь, что все поверхности высохли (1–2 мин), подключите питание и проверьте работу устройства.

☆ Примечание

Если после чистки усилился шум, появились скрежет, вибрация или перегрев — выключите устройство и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

⚠ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Распылять жидкости непосредственно на корпус или в вентиляционные отверстия.
- Оказывать механическое давление на переднюю панель с портами и кнопками.
- Использовать для очистки спирт, средства для мытья стёкол, абразивные материалы, бумажные полотенца и салфетки.
- Применять бытовой пылесос для удаления пыли из вентиляционных отверстий и портов, из-за риска повреждения статическим электричеством.
- Использовать острые предметы (иглы, отвёртки, ножи) для чистки разъемов и решёток.
- Самостоятельно разбирать корпус, снимать защитные панели или вмешиваться во внутреннюю конструкцию изделия.

7. Транспортировка, хранение, утилизация

Транспортировка:

Транспортировка системных блоков допускается при температуре от -20°C до $+40^{\circ}\text{C}$ и влажности до 80% при $+25^{\circ}\text{C}$ (без конденсата). После перевозки при низких температурах выдержите изделие в упаковке в нормальных условиях не менее трёх часов. Перевозить можно любым видом транспорта (авто, ЖД, авиа — в герметичных отсеках) на любые расстояния, в крытых вагонах или контейнерах, с устойчивым креплением от перемещений. Изделие должно находиться в оригинальной упаковке с защитой от ударов, вибрации, осадков, солнца, воды, грязи. Перевозка должна осуществляться с соблюдением требований маркировочных знаков, нанесённых на упаковку изделия.

Хранение:

Храните системные блоки в оригинальной упаковке при температуре от $+5^{\circ}\text{C}$ до $+45^{\circ}\text{C}$, избегая резких перепадов, прямых солнечных лучей, влажности выше 80%, а также химически активных паров. Используйте антистатическую упаковку для защиты от статики. Место хранения должно быть чистым, сухим, без пыли, защищённым от ударов, тяжёлых предметов сверху и грызунов.

Утилизация:

Не утилизируйте системный блок вместе с бытовыми отходами. Изделие подлежит передаче на утилизацию в специализированные организации, осуществляющие сбор и обработку отходов электрического и электронного оборудования (ОЭЭО), в соответствии с законодательством Российской Федерации.



8. Возможные неисправности и методы их устранения

Не включается:

убедитесь в наличии питания, проверьте кабели и исправность розетки (в остальных случаях необходимо обратиться в сервисный центр).

Зависает или перезагружается: /обновите операционную систему и драйверы, очистите устройство от пыли, запустите встроенную диагностику памяти Windows (mdsched) или воспользуйтесь программой MemTest86.

Нет изображения:

проверьте подключение кабеля монитора, попробуйте подключить другой монитор, загрузитесь в безопасном режиме и измените разрешение экрана.

Шум вентиляторов:

очистите систему от пыли; если проблема сохраняется — замените вентилятор.

Проблемы с накопителем:

выполните диагностику накопителя с помощью встроенных или сторонних утилит; при обнаружении ошибок — попробуйте восстановить информацию специализированным программным обеспечением (далее — ПО) или обратитесь в сервисный центр.

Не работает USB-порт:

проверьте работоспособность других портов, при необходимости переустановите драйверы в Диспетчере устройств.

Системные сбои:

проведите сканирование на наличие вредоносного ПО и выполните откат системы к предыдущей точке восстановления.

Нет интернета:

перезагрузите роутер/модем, убедитесь в корректности сетевых настроек и при необходимости обновите драйверы сетевого адаптера.



Важно

Если проблема не устраняется, обратитесь в авторизованный сервисный центр. Перед ремонтом всегда отключайте устройство от сети.



Примечание

При устранении неисправностей всегда следуйте инструкции производителя и используйте соответствующие инструменты. Если проблема не решается, рекомендуется обратиться в сервисный центр для профессиональной диагностики и ремонта.

9. Сведения о сертификации изделия

Изделие имеет сертификаты соответствия (декларации о соответствии) требованиям:



- Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- Технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

По вопросам предоставления сертификатов и деклараций о соответствии обращайтесь по адресам, телефону или e-mail, указанным в разделе 10.

10. Информация о производителе

Производитель: ООО «Инферит».

ОГРН: 1225000052661

ИНН: 5050155270

Юридический адрес:

141190, Московская обл., г.о. Фрязино, г. Фрязино, тер. Восточная заводская промышленная, д. 3, помещ. 1012.

Фактический адрес:

141190, Московская обл., г.о. Фрязино, г. Фрязино, тер. Восточная Заводская промышленная, д. 3, стр. 5, помещ. 1030.

Телефон:

+7 (800) 707-85-53.

E-mail:

info@inferit.com, service.pc@inferit.com.

По вопросам гарантийного ремонта, рекламы и претензий к качеству товара обращаться к производителю.

Авторизованные сервисные центры: inferit.com/customers/service-centers.

11. Гарантийное обслуживание

Гарантия распространяется на недостатки товара, если не доказано, что они возникли вследствие нарушения правил эксплуатации, действий третьих лиц либо иных обстоятельств, за которые производитель не отвечает.

Подробные условия базовой гарантии доступны на сайте Производителя: inferit.com/customers/warranty.

Условия предоставления гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется при соблюдении следующих условий:

- гарантийный срок не истёк;
- изделие предоставлено для диагностики в состоянии, позволяющем установить причину неисправности;
- по возможности предоставлены документ о покупке и описание неисправности.

Отсутствие упаковки или отдельных элементов комплектации само по себе не является основанием для отказа в гарантийном обслуживании, если это не препятствует проведению диагностики.

Ограничения гарантии

Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие вследствие:

- нарушения требований эксплуатации, указанных в настоящем руководстве;
- механических, электрических, термических повреждений, а также воздействия жидкости или агрессивных сред после передачи товара потребителю;
- вмешательства в конструкцию изделия, включая вскрытие, ремонт или модификацию неуполномоченными лицами, если это привело к неисправности;
- использования несовместимого или не рекомендованного производителем оборудования, комплектующих или программного обеспечения;
- воздействия обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, стихийные бедствия и т.п.);
- повреждения, удаления или невозможности идентификации серийного номера изделия, если невозможно иными способами идентифицировать изделие;
- естественного износа, загрязнений, необходимости профилактического обслуживания;
- использования вредоносного или некорректно настроенного программного обеспечения, а также установки нелегального ПО.

Не признаются недостатками товара:

- особенности функционирования, соответствующие техническим характеристикам;
- субъективная оценка производительности или работы устройства;
- временные сбои, устраняемые перезагрузкой, обновлением или настройкой программного обеспечения;
- последствия установки стороннего или несовместимого ПО;
- параметры работы (шум, нагрев и др.), находящиеся в пределах установленных норм.

Ответственность производителя

Производитель несёт ответственность в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

Производитель не несёт ответственности за упущенную выгоду, потерю данных, косвенный ущерб, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

Требования, связанные с совместимостью с продукцией третьих лиц, не являются гарантийными, если иное прямо не указано производителем.

Авторизованный сервисный центр вправе:

- проводить проверку качества и диагностику изделия с использованием специализированного оборудования и программного обеспечения;
- анализировать журналы системы и условия эксплуатации устройства;
- заменять неисправные комплектующие на аналогичные по характеристикам без ухудшения функциональности изделия;
- при признании случая негарантийным — предложить платный ремонт или диагностику в соответствии с действующим прейскурантом (с предварительным уведомлением пользователя).

Процедура гарантийного обслуживания

При обращении проводится внешний осмотр и первичная диагностика; изделие принимается в ремонт либо выдается мотивированный отказ; при приёме оформляется документ с указанием состояния изделия, комплектности и заявленного дефекта. В процессе диагностики может проводиться дополнительная проверка качества. При выявлении не гарантийного случая пользователь уведомляется до выполнения платных работ. Возврат изделия осуществляется после завершения ремонта или диагностики.

Приложение А

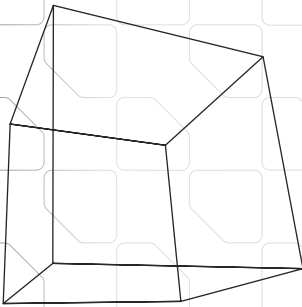
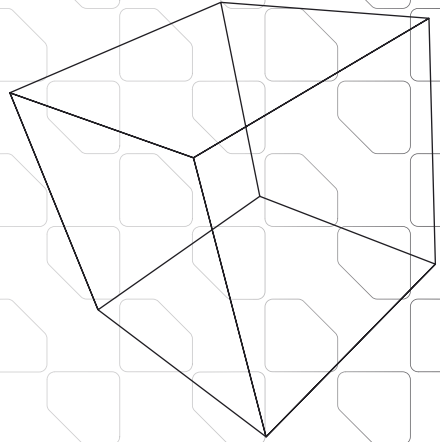
Основные технические характеристики системных блоков торговой марки ИНФЕРИТ TechDesk модели VT5011R / VT5011S / VT5011W / VT501 представлены в таблице 2*.

Таблица 2.

Характеристики	Значение
Системный блок ИНФЕРИТ TechDesk VT5011R, VT5011S, VT5011W, VT501	
Корпус	ИНФЕРИТ Tower G501X
Питание	Вход: ~220–230 В, 50–60 Гц Мощность: 300–1200 Вт Форм-фактор БП: АТХ
Материнская плата	ИНФЕРИТ Н770М-PRO D5; ИНФЕРИТ В760М-В D5; ИНФЕРИТ Н610М-Т D5; (И модели других производителей для VT501)
Поддерживаемые ОС	Windows 10, Windows 11 (поддержка российских ОС требует уточнения у производителя изделия)
Процессор	Intel Celeron, Pentium, Core i3/i5/i7 12, 13, 14-го поколения
Оперативная память	DIMM DDR5, 2 или 4 слота. Макс. объем: до 128 ГБ (2 слота) или до 256 ГБ (4 слота)
Накопители	M.2 (SATA/NVMe); SATA HDD/SSD Возможность установки до 12 накопителей
Передняя панель	<ul style="list-style-type: none">• 1 × USB-A 2.0• 2 × USB-A 3.2 Gen1• 1 × комбо-разъем Jack 3.5• 1 × слот для карт памяти (SD/MMC/MS)• Кнопки POWER и RESET• Переключатели скоростного режима вентиляторов• Индикаторы питания и работы накопителя
Интерфейсы задней панели (в зависимости от материнской платы)	<ul style="list-style-type: none">• PS/2• VGA (D-sub) – опционально• HDMI (1.4 или 2.0)• DP 1.4• 4 × USB-A 2.0• 2–3 × USB-A 3.2 Gen1/Gen2• 1 × USB Type-C (3.2 Gen2 или Gen2x2)• MIC 3.5 jack, Audio 3.5 jack, Line In 3.5 jack• RJ45
Слоты расширения	<ul style="list-style-type: none">• 1–2 × M.2 Key M (SATA/NVMe)• 1 × M.2 Key E (2230 Wi-Fi+BT)• 2 × 5.25" внешних отсека• 1 × 3.5" внешний отсек• 4 × 3.5" внутренних отсека• 6 × 2.5" внутренних отсека• 1–2 × PCIe 4.0 x16• 1–2 × PCIe 3.0 x1• 7 слотов Full profile для плат расширения• 4–6 × SATA

Характеристики	Значение
Дискретная видеокарта	Опционально в зависимости от комплектации
Планка COM-порта	Опционально в зависимости от комплектации
Адаптер расширения	Опционально в зависимости от комплектации
Адаптер Wi-Fi/ВТ	Опционально в зависимости от комплектации (предустановлен в модели VT5011W)
Система охлаждения	Охлаждение CPU
Привод DVD	Опционально в зависимости от комплектации
Размеры (Ш×В×Г)	205 × 458 × 473 мм
Вес (нетто)	до 12 кг
Габариты упаковки (брутто)	255 × 525 × 520 мм
Комплект поставки	Системный блок; Паспорт; Руководство пользователя; ОС (в зависимости от комплектации); Упаковка.
Гарантия	12 месяцев (с возможностью продления до 36 месяцев)

Комплект поставки может отличаться в зависимости от партии и конфигурации.



inferit.com | info@inferit.com

Московская обл., г.о. Фрязино, г. Фрязино, тер. Восточная Заводская
промышленная, д. 3, стр. 5, помещ. 1030, Россия, 141190