

Положение о базовой гарантии ООО «Инферит»

Версия №2 от 10.03.2026 г.

Оглавление

Определения	1
Общие положения.....	2
Обслуживание оборудования.....	3
Гарантийный период.....	4
Продление гарантийного периода.....	4
Ограничения.....	5
Гарантия на расходные материалы	6
Гарантия на отдельно приобретаемые комплектующие.....	7
Ограничение ответственности Инферит	7
Порядок обращения за гарантийным обслуживанием в АСЦ Инферит	7
Порядок обращения за гарантийным обслуживанием в СЦ Инферит.....	9
Выполнение Гарантийного ремонта силами специалистов Заказчика	10
Негарантийные (платные) ремонты Оборудования	10

Определения

Инферит – ООО «Инферит» ИНН 5050155270.

Оборудование – компьютерное и серверное оборудование и периферия, произведенное Инферит или любой компанией группы, в которую входит Инферит, или произведенное по заказу Инферит или любой компании группы, в которую входит Инферит, а также любое иное оборудование, в отношении которого Инферит примет гарантийные обязательства.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, приобретающее Оборудование для собственных нужд без целей его дальнейшей перепродажи.

Покупатель – юридическое или физическое лицо, приобретающее Оборудование непосредственно у Инферит для последующей поставки Оборудования Заказчику.

Диагностика – выявление причин неисправности Оборудования и определение действий, необходимых для восстановления его работоспособности.

Гарантийный ремонт – безвозмездное устранение дефектов и неисправностей Оборудования в период действия Гарантии Инферит при соблюдении Заказчиком установленных условий предоставления и действия гарантии.

Негарантийный (платный) ремонт – ремонт Оборудования, выполняемый за счёт Заказчика вне рамок действующих гарантийных обязательств Инферит.

Гарантия - обязательство компании Инферит осуществить Гарантийный ремонт Оборудования в течение гарантийного периода, установленного в соответствии с Условия предоставления и действия гарантии.

Базовая гарантия – Гарантия, предоставляемая без дополнительной оплаты.

Условия предоставления и действия гарантии (условия гарантии) - конкретное содержание обязательств Инферит по предоставлению Гарантии, определяется договором поставки между Инферит и Заказчиком либо между Инферит и Покупателем или иным образом, письменно оформленной гарантией Инферит на Оборудование, а в случае отсутствия в договоре поставки соответствующих положений – настоящим Положением о базовой гарантии, опубликованным на Сайте.

Срок гарантии (гарантийный период) – период времени, в течение которого действует Гарантия, если Покупателем и Заказчиком соблюдены условия ее предоставления и действия.

Если иное не оговорено в Договоре поставки с Инферит, гарантийный период исчисляется с даты передачи Оборудования от Инферит Покупателю или Заказчику (в зависимости от того, что наступит ранее).

Сайт - официальный интернет-сайт Инферит, расположенный по адресу: <https://inferit.com/customers/warranty>.

Запасные части (комплектующие) – части и элементы, входящие в состав Оборудования и не относящиеся к Расходным материалам.

Расходные материалы - части и элементы Оборудования, срок службы которых определяющим образом зависит от срока хранения и/или срока и особенностей эксплуатации Оборудования, либо которые требуют обязательной замены в ходе проведения Диагностики, ремонта или Обслуживания Оборудования.

Обслуживание – совокупность профилактических, диагностических и восстановительных работ, выполняемых для обеспечения бесперебойной и эффективной эксплуатации Оборудования в соответствии с технической документацией производителя.

Авторизованный Сервисный Центр (АСЦ) Инферит – сервисная организация, соответствующая требованиям Инферит и выполняющая Диагностику, Гарантийные ремонты и Обслуживание Оборудования Инферит на основании действующего договора о сервисном партнерстве с Инферит.

Сервисный Центр (СЦ) Инферит – собственное подразделение Инферит, выполняющее Диагностику и Гарантийные ремонты Оборудования.

Общие положения

Инферит предоставляет на Оборудование Базовую гарантию, покрывающую производственные дефекты. Гарантия действует на территории Российской Федерации и предусматривает бесплатный для Заказчика ремонт Оборудования.

Гарантия Инферит распространяется исключительно на случаи, когда:

- возникновение дефектов и неисправностей произошло до момента передачи Оборудования Заказчику либо Покупателю;
- отсутствует причинно-следственная связь между неисправностями и действиями (бездействием) Заказчика/Покупателя, связанными с хранением, транспортировкой или эксплуатацией Оборудования;
- повреждения не вызваны умышленными действиями третьих лиц либо обстоятельствами непреодолимой силы.

Действие гарантийных обязательств прекращается в случае нарушения Заказчиком/Покупателем Условий предоставления и действия гарантии.

Инферит, по своему усмотрению, может заменить неисправное Оборудование на идентичное или не уступающее по характеристикам. Гарантийный срок на такое Оборудование продолжает действовать с даты начала Гарантии на заменяемое Оборудование и продлевается на время, затраченное на замену Оборудования.

Инферит вправе использовать для Гарантийного ремонта комплектующие, не уступающие по характеристикам комплектующим, установленным в Оборудование на момент его продажи Заказчику или Покупателю. Срок гарантии на вновь установленные комплектующие исчисляется с даты начала Гарантийного периода на Оборудование.

Все замененные по Гарантии комплектующие и Оборудование являются собственностью Инферит и подлежат возврату в Инферит или в АСЦ Инферит по первому требованию.

В случае, если политиками Заказчика не допускается передача накопителей информации за пределы организации Заказчика, при приобретении Оборудования Заказчиком должна быть дополнительно оплачена услуга невозврата накопителей. В противном случае Инферит вправе отказать в Гарантийном ремонте или в гарантийной замене таких носителей информации.

Гарантийный ремонт производится в АСЦ Инферит, а при его отсутствии в регионе (Субъекте РФ) присутствия Заказчика, по усмотрению Инферит, в ближайшем АСЦ Инферит или в СЦ Инферит.

Доставка Оборудования в/из АСЦ Инферит в регионе (Субъекте РФ) присутствия Заказчика осуществляется силами и за счет Заказчика.

В случае отсутствия АСЦ Инферит в регионе Заказчика доставка Оборудования в/из АСЦ за пределами региона Заказчика или в/из СЦ Инферит осуществляется силами и за счет Инферит, если Инферит не установлен иной порядок в отношении отдельных категорий или моделей Оборудования и/или территорий.

Заказчик несет затраты на доставку Оборудования и на Диагностику неисправности в следующих случаях:

- при выявлении неисправности, не подпадающей под условия Гарантии;
- если заявленный Заказчиком дефект не подтвердился.

По усмотрению Инферит и по согласованию с Заказчиком Гарантийный ремонт может быть произведен специалистами Инферит дистанционно или с участием специалистов Заказчика. В этом случае Инферит координирует проведение Диагностики и в случае, если для восстановления работоспособности Оборудования потребуется замена комплектующих или Оборудования в целом, предоставляет Заказчику комплектующие или Оборудование для замены. Доставка комплектующих / Оборудования Заказчику и возврат неисправных комплектующих / Оборудования в Инферит в таких случаях осуществляется силами и за счет Инферит.

Обслуживание оборудования

Если иное не оговорено в договоре поставки Оборудования, заключенному между Инферит и Заказчиком/Покупателем или не закреплено отдельными письменными соглашениями сторон, Обслуживание Оборудования или организация Обслуживания Оборудования, находится в зоне ответственности Заказчика.

Обслуживание Оборудования включает:

- Выполнение диагностических и профилактических работ;
- Периодическую очистку узлов и элементов Оборудования;

- Замену запасных частей и расходных материалов, о мере их естественного износа или истощения ресурсов.

Работы выполняются согласно процедурам, закреплённым в технической документации на Оборудование либо иным письменным образом.

Проведение Обслуживания в сроки и с периодичностью, указанными Инферит или производителем Оборудования, является обязательным условием предоставления и действия Гарантии.

Гарантийный период

Гарантийный период (Срок гарантии) для Базовой гарантии Инферит определяется категорией Оборудования.

Таблица 1. Срок Базовой гарантии

Категория Оборудования	Срок Базовой гарантии
ПК, моноблоки, неттопы, ноутбуки	12 месяцев
Мониторы	12 месяцев
Серверы, системы хранения данных	36 месяцев
Высокопроизводительные решения на базе GPU для систем ИИ с жидкостным охлаждением	24 месяца
Компьютерная периферия (независимо от срока гарантии на основное Оборудование)	12 месяцев

Срок гарантии продлевается на время Гарантийного ремонта, т.е. на период времени с даты предоставления Оборудования в АСЦ/СЦ Инферит для Диагностики и ремонта и до даты передачи Оборудования Заказчику после Гарантийного ремонта.

Гарантия на аккумуляторные батареи и другие установленные в Оборудование элементы питания предоставляется сроком на 12 месяцев с даты продажи, но не более чем на 18 месяцев с даты передачи Оборудования Покупателю или Заказчику (что наступит ранее), вне зависимости от Срока гарантии, установленного для Оборудования в целом.

Продление гарантийного периода

Гарантийный период (Срок гарантии) может быть продлён на отдельно согласованных с Инферит условиях непосредственно при продаже Оборудования либо в любой момент до истечения Срока гарантии, определенного при продаже Оборудования.

Продленная гарантия начинает действие с первого дня, непосредственно следующего за последним днем окончания Базовой гарантии. Общий Срок гарантии с учетом продления не может превышать максимального Срока гарантии, установленного для соответствующей категории Оборудования.

Таблица 2. Максимальный срок гарантии

Категория Оборудования	Максимальный срок гарантии
ПК, моноблоки, неттопы, ноутбуки	36 месяцев

Мониторы	36 месяцев
Серверы, системы хранения данных	60 месяцев
Высокопроизводительные решения на базе GPU для систем ИИ с жидкостным охлаждением	24 месяца
Компьютерная периферия	Продление гарантийного срока не предусмотрено

Ограничения

Гарантия распространяется только на оригинальную конфигурацию Оборудования, т.е. на его конфигурацию на момент поставки со склада Инферит. Инферит не несет никаких обязательств за работоспособность Оборудования совместно с комплектующими, установленными в Оборудование Заказчиком или третьими лицами взамен или в дополнение к оригинальной конфигурации, включая, но не ограничиваясь: модули памяти, накопители, процессоры, платы расширения и т.п., за исключением прямо рекомендованных Инферит и приобретенных у Инферит.

Гарантия Инферит не распространяется:

- на все виды программного обеспечения, как поставляемого с Оборудованием, так и устанавливаемого дополнительно;
- на сохранность данных и программного обеспечения Заказчика при выполнении Диагностики и/или Гарантийного ремонта Оборудования;
- на шумовые характеристики Оборудования.

В рамках Базовой гарантии не выполняются работы:

- по конфигурированию Оборудования;
- по настройкам Оборудования в сетевой среде Заказчика;
- по установке и/или настройке программного обеспечения, обеспечению совместимости с программными продуктами и оборудованием других производителей, включая программные продукты и Оборудование, поставленные Инферит по запросу Заказчика;
- по Обслуживанию Оборудования;
- по консультированию сотрудников Заказчика или третьих лиц в отношении выполнения вышеперечисленных работ.

Бесплатному Гарантийному ремонту не подлежат неисправности, возникшие вследствие:

- ремонта или Обслуживания, или попыток ремонта или Обслуживания Оборудования организациями и лицами, прямо не уполномоченными Инферит;
- внешних или внутренних механических повреждений;
- естественного износа узлов и комплектующих в процессе эксплуатации Оборудования, в т.ч. механического износа, снижения ёмкости и ресурса аккумуляторных батарей, снижения напряжения элементов питания;
- достижения накопителями информации 80% ресурса, установленного производителями в части циклов перезаписи и (или) износа;
- подключения Оборудования к неподходящим системам электроснабжения, перепадов напряжения в электрической сети, подключения Оборудования без отдельной линии заземления, электрических неисправностей на объекте Заказчика, повреждения от неправильно работающих регуляторов напряжения или источников бесперебойного питания;

- подключения Оборудования к внешним устройствам или системам, не совместимым со стандартами портов и/или интерфейсами Оборудования, либо к неисправным внешним устройствам, либо неправильного подключения внешних устройств или интерфейсов;
- ненадлежащих сетевых настроек Оборудования или особенностей сетевой инфраструктуры Заказчика;
- ненадлежащего обращения с Оборудованием, неправильного его хранения, транспортировки или, в т.ч. эксплуатация Оборудования в среде или условиях, не соответствующих техническим требованиям и рекомендациям производителя;
- использования комплектующих, прямо не одобренных Инферит, иной не одобренной Инферит модификации аппаратного или программного обеспечения и/или изменения настроек Оборудования, в т.ч. в целях повышения его производительности;
- природных катаклизмов, таких как, но не ограничиваясь, пожары, наводнения, грозы, колебания мощности, а также особых обстоятельств, таких как беспорядки или военные действия, и в целом из-за случайных событий, находящихся вне контроля Инферит;
- сбоя при обновлении встроенного программного обеспечения либо использования для обновления неподходящих версий встроенного программного обеспечения;
- воздействия насекомых, грызунов и иных животных, жидкостей, пыли, других посторонних предметов и веществ;
- непроведения своевременного и полного Обслуживания Оборудования, если такое Обслуживание является условием предоставления и действия Гарантии для Оборудования.

В случае возникновения обоснованных сомнений в надлежащем хранении или правильной эксплуатации Оборудования, Инферит вправе отказать в выполнении Гарантийного ремонта до проведения независимой экспертизы причин возникновения неисправности. Если экспертизой будут выявлены признаки ненадлежащего хранения и/или неправильной эксплуатации, затраты на проведение такой экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Оборудования несет Заказчик, Гарантийный период на время экспертизы не продлевается, а сама Гарантия может быть прекращена. До исполнения Заказчиком своей обязанности по возмещению Инферит расходов на проведение экспертизы Инферит имеет право удерживать Оборудование у себя. В случае если Заказчик в течение трех месяцев с момента предъявления соответствующего требования не возместит Инферит расходы на проведение экспертизы, Инферит имеет право реализовать Оборудование по цене, определенной исходя из рыночной стоимости аналогичных товаров с учетом износа и наличия недостатков, после чего удовлетворить свои требования из стоимости реализованного Оборудования и передать оставшуюся сумму (в случае ее наличия) Заказчику.

Гарантийному ремонту не подлежит Оборудование в случае утраты либо порчи маркировки с серийным номером, либо при невозможности иным образом однозначно идентифицировать единицу Оборудования и гарантийные обязательства Инферит в отношении её. Если такая информация будет предоставлена Заказчиком позднее обращения за Гарантией, Срок гарантии не приостанавливается на время, затраченное на ее поиск и предоставление.

Гарантия на расходные материалы

Гарантия на Расходные материалы, входящие в состав Оборудования, подразумевает их надлежащее качество и соответствие характеристик их назначению в Оборудовании.

Расходные материалы включают в себя механизмы креплений, монтажные элементы и термопроводящую пасту, а также иные аналогичные компоненты.

Инферит не предоставляет Гарантии на срок службы Расходных материалов.

Гарантия на отдельно приобретаемые комплектующие

На комплектующие, приобретенные у Инферит отдельно от Оборудования для установки в Оборудование, Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты продажи (с даты передачи Оборудования от Инферит Покупателю или Заказчику в зависимости от того, что наступит ранее).

Гарантия на отдельно приобретенные у Инферит комплектующие предоставляется на условиях настоящего Положения и при условии, что применение этих комплектующих в Оборудовании прямо одобрено Инферит.

Ограничение ответственности Инферит

Инферит и АСЦ Инферит не несут ответственности за сохранность данных и программного обеспечения Заказчика, и настроек Оборудования, в т.ч. конфигурации RAID (если применимо). Рекомендуется сохранять все необходимые данные, ПО и настройки, в т.ч. создавать резервные копии до передачи Оборудования для ремонта и/или Обслуживания.

Инферит не несет ответственности за возможный ущерб Заказчика, Покупателя или третьих лиц от потери доходов, прибыли, ПО, утраты данных, и иных прямых или косвенных убытков, связанных с неисправностью Оборудования, а также расходы на временную замену Оборудования.

Положение о Базовой гарантии на Оборудование Инферит размещено на Сайте в разделе «[Поддержка/ Гарантия](#)» и принимается Покупателем и/или Заказчиком путем присоединения к нему без каких-либо исключений и оговорок. Приобретая Оборудование Инферит, Заказчик соглашается с тем, что Инферит вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить любые изменения в Положение о Базовой гарантии на Оборудование Инферит путем опубликования его новой редакции на Сайте, без направления уведомления о внесенных изменениях. Изменения вступают в силу с момента публикации обновленной версии Положения на Сайте Инферит.

Порядок обращения за гарантийным обслуживанием в АСЦ Инферит

Гарантийное обслуживание в рамках настоящего Положения осуществляется в рабочие часы АСЦ Инферит на территории АСЦ Инферит.

Доставка Оборудования в/из АСЦ Инферит в регионе (Субъекте РФ) присутствия Заказчика осуществляется силами и за счет Заказчика. В случае отсутствия АСЦ Инферит в регионе Заказчика доставка Оборудования в/из АСЦ за пределами региона Заказчика осуществляется силами и за счет Инферит, если Инферит не установлен иной порядок в отношении отдельных категорий или моделей Оборудования и/или территорий.

Актуальный перечень АСЦ Инферит с указанием адресной и контактной информации и категорий обслуживаемого Оборудования размещен на Сайте Инферит в разделе «[Поддержка / Сервисная сеть](#)».

Рекомендуется перед обращением уточнить рабочие часы АСЦ на Интернет-сайте АСЦ или по телефону.

При обращении в АСЦ необходимо удостовериться в наличии на Оборудовании читаемой маркировки с указанием серийного номера Оборудования, для Покупателя также потребуется указать номера счета на приобретение Оборудования у Инферит. Стандартный формат серийного номера Инферит имеет вид «LLNNNNNNNN», где L – латинская буква и N – десятичная цифра («две буквы десять цифр»).

Если Оборудование укомплектовано внешним блоком питания, блок питания необходимо предоставить в АСЦ вместе с Оборудованием.

Если доставка Оборудования в АСЦ осуществляется транспортной компанией или курьером, необходимо приложить к Оборудованию документ в произвольной форме, в котором будет указана информация из Таблицы 3.

Таблица 3 Необходимая информация

Наименование организации Заказчика	
Адрес Заказчика	
Контактная информация ответственного сотрудника для связи*: <ul style="list-style-type: none"> • ФИО • номер телефона • адрес электронной почты 	
Серийный номер Оборудования	
Неисправность Оборудования: <ul style="list-style-type: none"> • описание неисправности (как проявляется) • при каких условиях проявляется • при каких обстоятельствах замечена впервые 	

* Заказчик до момента передачи Инферит персональных данных, приведенных в Таблице 3, обязуется или получить согласие субъекта на осуществление обработки Инферит персональных данных, содержащихся в передаваемой Инферит информации или получить согласие субъекта на обработку его персональных данных, содержащее положения о допустимости передачи его персональных данных Инферит с целью их дальнейшей обработки Инферит. Целью обработки персональных данных Инферит является исполнение обязательств Инферит по ремонту Оборудования. По отношению к персональным данным, приведенным в Таблице 3, Инферит вправе осуществлять автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных. Обработка включает в себя совершение следующих действия (операций) с персональными данными, а именно: сбор, запись, систематизация, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, предоставление, удаление и ограничивается достижением соответствующей цели обработки. Срок действия согласия на обработку персональных данных ограничен сроком, требующимся для достижения цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса от Инферит Заказчик обязуется представить Инферит подтверждение наличия соответствующих правовых оснований для обработки Инферит персональных данных и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также обязуется возместить убытки Инферит, возникшие в связи с нарушением Заказчиком, указанной в настоящем пункте гарантии или отказом в предоставлении документов.

Получив Оборудование, АСЦ произведет его осмотр и Диагностику, и, если выполняется каждое из условий предоставления и действия Гарантии, произведет Гарантийный ремонт или замену Оборудования и уведомит ответственного сотрудника Заказчика о его завершении.

Если какое-либо из условий Гарантии не выполнено, Гарантийный ремонт не производится, а Инферит свяжется с ответственным сотрудником Заказчика для согласования дальнейших действий.

Ориентировочный срок восстановления работоспособности или замены Оборудования – 20 рабочих дней без учета времени доставки Оборудования в/из АСЦ. Фактический срок восстановления работоспособности существенным образом зависит от наличия на складе необходимых комплектующих.

Демонтированные с Оборудования в ходе выполнения Гарантийного ремонта Запасные части и Расходные материалы являются собственностью Инферит. В случае, если политиками Заказчика не допускается передача накопителей информации за пределы организации Заказчика, при приобретении Оборудования Заказчиком должна быть дополнительно оплачена услуга невозврата накопителей. В противном случае Инферит вправе отказать в Гарантийном ремонте или в гарантийной замене таких носителей информации.

Порядок обращения за гарантийным обслуживанием в СЦ Инферит

Для обращения в СЦ Инферит инициатору обращения необходимо заполнить и отправить заявку на поддержку на Сайте Инферит раздел «[Поддержка / Оставить заявку](#)».

Заявка будет зарегистрирована в учетной системе Инферит и в момент приема заявки в работу Заказчик будет уведомлен об этом электронным сообщением с указанием регистрационного номера заявки в теме письма.

СЦ Инферит обрабатывает заявки с 09:00 до 18:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая выходные и праздничные дни.

Если на территории субъекта РФ, в котором находится Заказчик, имеется АСЦ Инферит, то Заказчику будет рекомендовано обратиться в такой АСЦ.

Если АСЦ, по мнению Инферит, находится на значительном удалении от Заказчика либо если в соответствующем Субъекте РФ отсутствует АСЦ, либо по иным основаниям по усмотрению Инферит, Инферит по своему выбору предложит:

- обратиться в ближайший АСЦ, расположенном в другом Субъекте РФ
- произвести Диагностику и ремонт силами собственных специалистов Заказчика с использованием Запасных частей и инструкций по их замене, предоставленных Инферит
- произвести Диагностику и ремонт непосредственно в собственном СЦ Инферит

Доставка Оборудования в СЦ Инферит для Гарантийного ремонта осуществляется силами и за счет Инферит, если Инферит не установлен иной порядок в отношении отдельных категорий или моделей Оборудования и/или территорий.

Если Оборудование укомплектовано внешним блоком питания, блок питания необходимо предоставить в СЦ Инферит вместе с Оборудованием.

К Оборудованию необходимо приложить документ в произвольной форме, в котором будет указана информации из [Таблицы 3](#).

После получения Оборудования Инферит произведет осмотр и Диагностику Оборудования, и, если выполняется каждое из условий предоставления и действия Гарантии, произведет Гарантийный ремонт или замену Оборудования и уведомит ответственного сотрудника Заказчика о его завершении.

Если какое-либо из условий Гарантии не выполнено, Гарантийный ремонт не производится, а Инферит свяжется с ответственным сотрудником Заказчика для согласования дальнейших действий.

Ориентировочный срок восстановления работоспособности или замены Оборудования – 20 рабочих дней без учета времени доставки Оборудования в/из СЦ Инферит. Фактический срок

восстановления работоспособности существенным образом зависит от наличия на складе необходимых комплектующих.

Выполнение Гарантийного ремонта силами специалистов Заказчика

В соответствии с решением Инферит и с договоренностями между Заказчиком и Инферит Гарантийный ремонт может быть выполнен специалистами Заказчика. При этом, Инферит предоставит Заказчику необходимые инструкции, Запасные части и Расходные материалы, а также, по запросу Заказчика, окажет консультацию для выполнения Гарантийного ремонта.

Затраты на пересылку предоставляемых Заказчику Запасных частей и Расходных материалов несет Инферит.

Консультации, по усмотрению Инферит, могут быть оказаны в формате электронной переписки, голосовой или видеоконференцсвязи в рабочие часы Инферит, с 09:00 до 18:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая выходные и праздничные дни.

Инферит не несет ответственности за ненадлежащие действия и/или небрежность специалистов Заказчика, в том числе за причиненные механические повреждения Оборудования, неподходящие условия, оборудование и инструменты, а также за несоблюдение/ ненадлежащее соблюдение мер электростатической защиты.

Демонтированные с Оборудования в ходе выполнения Гарантийного ремонта силами специалистов Заказчика Запасные части и Расходные материалы являются собственностью Инферит и подлежат возврату в Инферит по первому требованию не позднее 45 дней после направления соответствующего требования на электронную почту Заказчика.

Затраты на пересылку таких Запасных частей и Расходных материалов несет Инферит. В случае, если Заказчик не предоставит подлежащие возврату Запасные части и Расходные материалы транспортному агенту Инферит в предварительно согласованное с Заказчиком время, то их последующую пересылку в Инферит Заказчик производит собственными силами и за свой счет.

Негарантийные (платные) ремонты Оборудования

Если срок Гарантии на Оборудование истек либо если неисправность Оборудования не подлежит устранению в рамках бесплатного Гарантийного ремонта в соответствии с условиями предоставления и действия Гарантии, такой ремонт может быть произведен на отдельно согласованных условиях при доступности необходимых комплектующих.

Порядок обращения в СЦ Инферит для приобретения услуги Негарантийный (платный) ремонт Оборудования аналогичен обращению в СЦ Инферит за Гарантийным ремонтом.

При выполнении платного ремонта, затраты на доставку Оборудования в/из СЦ Инферит несет Заказчик.

После получения Оборудования Инферит произведет первичную Диагностику неисправности и письменно уведомит Заказчика о возможности, ориентировочной цене и прогнозируемых сроках выполнения ремонта.

Негарантийный ремонт производится на условиях 100%-й предоплаты.

Если в ходе ремонта первичная Диагностика будет уточнена, то Инферит письменно уведомит об этом Заказчика и предложит Заказчику оплатить разницу в случае увеличения цены, либо вернуть переплату или иным образом компенсировать разницу в случае её снижения. В случае отказа Заказчика от продолжения ремонта после изменения его цены Инферит удержит из произведенной Заказчиком предоплаты цену оказанных к этому моменту услуг и использованных Запасных частей и Расходных материалов.

Запасные части, демонтированные с Оборудования в ходе Негарантийного ремонта, являются собственностью Заказчика и после ремонта возвращаются Заказчику вместе с Оборудованием.

Гарантия на выполненные в ходе Негарантийного ремонта работы и использованные запасные части предоставляется на условиях настоящего Положения сроком на 120 дней с даты завершения ремонта либо до конца действующей Гарантии на Оборудование, в зависимости от того, что наступит позднее.