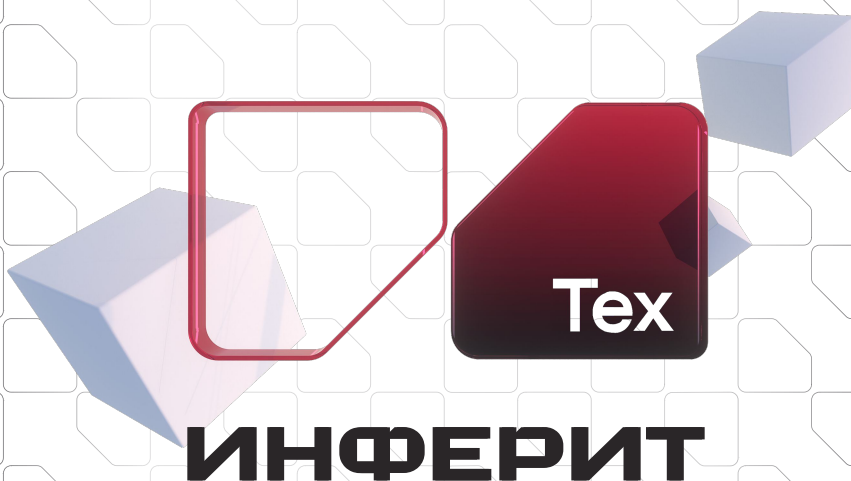




**Что делать если сломалось
компьютерное
оборудование ИНФЕРИТ**

Что делать если сломалось компьютерное оборудование ИНФЕРИТ

Если ваше оборудование вышло из строя, есть два простых способа решить проблему. Выберите тот, что удобнее для вас.

Если вы приобрели один из предлагаемых нами сервисных пакетов, вы можете сразу обратиться к нам через форму на сайте.

Способ 1. Обратиться напрямую в ближайший сервисный центр

1. Зайдите на наш сайт, в раздел: Поддержка / Сервисная сеть.
2. В поисковой строке введите название Вашего города, или выберите ближайший к вам город в раскрывшемся списке.
3. При необходимости используйте фильтр «Выберите тип оборудования» для уточнения доступных Вам сервисных центров.
4. Выберите удобный сервисный центр: вы увидите его адрес и телефон.
5. При наличии у сервисного центра сайта, вы сможете перейти на него кликнув по названию.
6. Позвоните в сервисный центр, чтобы уточнить:
 - принимают ли они ваше оборудование;
 - часы работы;
 - нужно ли заранее записываться на приём.
7. Принесите неисправное оборудование в сервисный центр. Возьмите с собой:
 - документ о покупке (если есть);
 - паспорт оборудования (если есть);
 - заполненную форму передачи оборудования на гарантийное обслуживание;
 - внешний блок питания, если оборудование им укомплектовано.
8. Если вы отправляете оборудование службой доставки, просим заполнить и приложить форму передачи оборудования на гарантийное обслуживание. Это позволит оперативно начать диагностику и восстановление, не затрачивая время на выяснение подробностей.
9. Специалисты сервисного центра проведут диагностику и сообщат, как будет проходить ремонт.
10. По завершении ремонта с Вами свяжутся и сориентируют по дальнейшим действиям.

Способ 2. Создайте заявку на нашем сайте

1. Зайдите на наш сайт, в раздел: [Поддержка / Оставить заявку](#).
2. Заполните онлайн-форму заявки. Обязательные к заполнению поля отмечены звездочками.
3. Отправьте заявку. В течение 1–2 рабочих дней с вами свяжется наш специалист.
4. При необходимости, специалист проведёт удалённую диагностику: задаст уточняющие вопросы или попросит выполнить простые действия, чтобы понять причину неисправности. Возможно Вас попросят снять фото или короткое видео.
5. По итогам диагностики вам предложат решение:
 - если проблему можно устранить удалённо, специалист даст инструкции;
 - если нужен ремонт, вас направят в ближайший авторизованный сервисный центр и, при необходимости, заранее согласуют время визита.

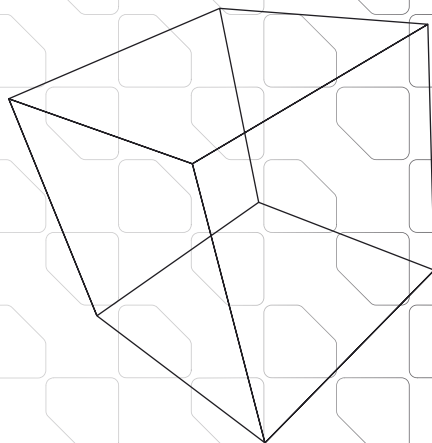
Важные примечания

Выявленная неисправность оборудования может не попадать под правила гарантийной поддержки. С подробными правилами и условиями обеспечения гарантии Вы можете ознакомиться на нашем сайте, в разделе: [Поддержка / Гарантия](#).

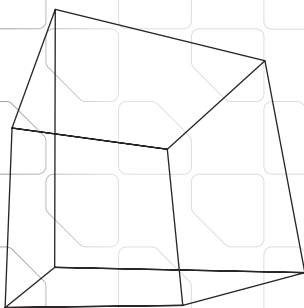
Если гарантия истекла, ремонт будет платным — стоимость сообщит сервисный центр после диагностики.

Если у вас остались вопросы, вы всегда можете связаться с через форму на сайте: [Поддержка / Оставить заявку](#).

Благодарим за выбор нашей продукции!
Мы сделаем всё, чтобы помочь вам как можно скорее.



ИНФЕРИТ



inferit.com | info@inferit.com

141190, Московская обл, г.о. Фрязино, г. Фрязино,
тер. Восточная Заводская промышленная, д. 16, офис 512